

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549

Cont: RO58TREZ7055028XXX006099

Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63

www.amrsp.com.ro



Compartimentul Transport și Infrastructură

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORT DE EVALUARE **Luna Septembrie 2017**

În conformitate cu atribuțiile Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice, conferite de către HCGMB nr. 339/2009 și HCGMB nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna **Septembrie 2017**, transmis către R.A.T.B. prin adresa nr. 2019/31.08.2017. Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul Integrat de Transport Public Local din cadrul AMRSP a continuat conform graficului, monitorizarea la operator a indicatorilor de performanță stabiliți prin Regulamentul serviciului, după cum urmează:

-	Autobaza Ferentari - în data de 07.09.2017
-	Depoul Dudești – în data de 14.09.2017
-	Autobaza Alexandria –în data de 21.09.2017
-	Depoul Alexandria – în data de 28.09.2017

Lunar, Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul Integrat de Transport Public Local din cadrul AMRSP, face o evaluare a **indicatorilor de performanță** ai serviciului de transport public local prestat de RATB. Indicatorii de performanță ai serviciului se evaluează întotdeauna cu un nivel de referință, care trebuie să fie standard impus sau un nivel de performanță stabilit și la care operatorul serviciului trebuie să furnizeze prestația sa. Monitorizarea permanentă a performanțelor și evaluarea indicatorilor de performanță permit identificarea evoluțiilor pozitive sau negative a comportamentului operatorului care are obligația furnizării serviciului public. În cadrul analizei indicatorilor de performanță în vederea stabilirii valorilor de referință se țin cont de toate elementele, sau aspectele care pot influența prestația serviciului (capacitatea de transport și distribuția acesteia, starea tehnică a mijloacelor de transport și a infrastructurii, dotarea unităților de exploatare, nivelul de calificare a personalului prestator, investiții, modernizări, strategii de dezvoltare etc.). Informațiile obținute în urma procesului de monitorizare au fost evaluate în cadrul Compartimentului de Urmărire a Aplicării Reglementărilor (AMRSP) privind serviciul public integrat de transport public local în vederea stabilirii conformităților legale pentru prestațiile oferite de operator în cadrul obligației sale de a furniza un serviciu public de interes major în Municipiul București. Prezentul raport cuprinde o analiză a calității serviciului de transport public local prin curse regulate prestat de operatorul serviciului (R.A.T.B.) la nivelul municipiului București din prisma indicatorului I.1 „Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic” și indicatorului I.8 „Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie”, indicatori monitorizati și evaluați la unitățile de exploatare după cum urmează:

Autobaza Ferentari**Evaluarea indicatorului de performanta I.1 – Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic**
Perioada de evaluare: 01 aprilie- 31 august 2017

Aprilie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1	116	532	531	99,81%	70	70	100%	84	84	100%	686	685	99,91%
2	124	38	38	100%	10	10	100%	12	12	100%	60	60	100%
3	125	76	76	100%	10	10	100%	12	12	100%	98	98	100%
4	126	38	38	100%	10	10	100%	12	12	100%	60	60	100%
5	133	646	646	100%	80	80	100%	96	96	100%	822	822	100%
6	139	874	868	99,31%	130	130	100%	156	156	100%	1160	1154	99,66%
7	141	532	531	99,81%	70	70	100%	84	84	100%	686	685	99,91%
8	216	38	38	100%	10	10	100%	12	12	100%	60	60	100%
9	220	475	475	100%	70	70	100%	84	84	100%	629	629	100%
10	232	494	494	100%	80	80	100%	96	96	100%	670	670	100%
11	302	152	152	100%	10	10	100%	12	12	100%	174	174	100%
12	323	304	304	100%	50	50	100%	60	60	100%	414	414	100%
Total		4199	4191	99,91%	600	600	100%	720	720	100%	5519	5511	99,96%

Mai 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1	116	616	616	100%	56	56	100%	70	70	100%	742	742	100%
2	124	44	44	100%	8	8	100%	10	10	100%	62	62	100%
3	125	88	88	100%	8	8	100%	10	10	100%	106	106	100%
4	126	44	44	100%	8	8	100%	10	10	100%	62	62	100%
5	133	748	748	100%	64	64	100%	80	80	100%	892	892	100%
6	139	1012	1012	100%	92	92	100%	115	115	100%	1219	1219	100%
7	141	616	616	100%	56	56	100%	70	70	100%	742	742	100%
8	216	44	44	100%	8	8	100%	10	10	100%	62	62	100%
9	220	550	550	100%	56	56	100%	70	70	100%	676	676	100%
10	232	572	572	100%	64	64	100%	80	80	100%	716	716	100%
11	302	176	176	100%	8	8	100%	10	10	100%	194	194	100%
12	323	352	352	100%	40	40	100%	50	50	100%	442	442	100%
Total		4862	4862	100%	468	468	100%	585	585	100%	5915	5915	100%

Iunie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1	116	518	518	100%	56	56	100%	70	70	100%	644	644	100%
2	124	42	42	100%	8	8	100%	10	10	100%	60	60	100%
3	125	84	84	100%	8	8	100%	10	10	100%	102	102	100%
4	126	42	42	100%	8	8	100%	10	10	100%	60	60	100%
5	133	684	684	100%	60	60	100%	76	76	100%	820	820	100%
6	139	906	906	100%	96	96	100%	120	120	100%	1122	1122	100%
7	141	528	528	100%	56	56	100%	70	70	100%	654	654	100%
8	216	42	42	100%	8	8	100%	10	10	100%	60	60	100%
9	220	465	465	100%	52	52	100%	66	66	100%	583	583	100%
10	232	506	506	100%	64	64	100%	80	80	100%	650	650	100%
11	302	128	128	100%	8	8	100%	10	10	100%	146	146	100%
12	323	306	306	100%	36	36	100%	46	46	100%	388	388	100%
Total		4251	4251	100%	460	460	100%	578	578	100%	5289	5289	100%

Iulie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1	116	483	483	100%	70	70	100%	70	70	100%	644	644	100%
2	124	42	42	100%	10	10	100%	10	10	100%	60	60	100%
3	125	84	84	100%	10	10	100%	10	10	100%	102	102	100%
4	126	42	42	100%	10	10	100%	10	10	100%	60	60	100%
5	133	651	651	100%	80	80	100%	80	80	100%	820	820	100%
6	139	840	840	100%	120	120	100%	120	120	100%	1122	1122	100%
7	141	504	504	100%	70	70	100%	70	70	100%	654	654	100%
8	216	42	42	100%	10	10	100%	10	10	100%	60	60	100%
9	220	399	399	100%	60	60	100%	60	60	100%	583	583	100%
10	232	504	504	100%	80	80	100%	80	80	100%	650	650	100%
11	302	168	168	100%	10	10	100%	10	10	100%	146	146	100%
12	323	273	273	100%	50	50	100%	50	50	100%	388	388	100%
Total		4032	4032	100%	580	580	100%	580	580	100%	5289	5289	100%

August 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1	116	550	550	100%	56	56	100%	70	70	100%	644	644	100%
2	124	44	44	100%	8	8	100%	10	10	100%	60	60	100%
3	125	88	88	100%	8	8	100%	10	10	100%	102	102	100%
4	126	44	44	100%	8	8	100%	10	10	100%	60	60	100%
5	133	726	726	100%	64	64	100%	80	80	100%	820	820	100%
6	139	924	924	100%	104	104	100%	130	130	100%	1122	1122	100%
7	141	572	572	100%	56	56	100%	70	70	100%	654	654	100%
8	216	44	44	100%	8	8	100%	10	10	100%	60	60	100%
9	220	506	506	100%	56	56	100%	70	70	100%	583	583	100%
10	232	528	528	100%	64	64	100%	80	80	100%	650	650	100%
11	302	176	176	100%	8	8	100%	10	10	100%	146	146	100%
12	323	286	286	100%	40	40	100%	50	50	100%	388	388	100%
Total		4488	4488	100%	480	480	100%	600	600	100%	5289	5289	100%

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație s-a verificat evoluția realizărilor față de program, în intervalul **01.04. - 31.08.2017**. Nerealizări la programul de transport se înregistrează în luna mai când procentul de realizare față de program a fost de 99,96%. În restul perioadei verificate procentul de realizare la program a fost de 100%. Programul de transport la nivel de unitate se realizează cu dificultate în condițiile în care rezervele de parc sunt minime. Imobilizările de parc, în special cele cu defecte grele reprezintă un procent destul de ridicat, cauza principală fiind lipsa pieselor de schimb și a materialelor necesare repunerii în funcțiune a autobuzelor cu defecte. Comparativ cu aceeași perioadă a anului 2016 se constată o evoluție pozitivă în ceea ce privește indicatorul I.1, numărul de autobuze participante la program înregistrând o creștere în medie de 20% pe fiecare linie de transport. Creșterea de parc este resimțită în special în traseu, prin respectarea timpilor de succedare în stații, dacă în trafic nu apar congestii sau blocaje. Menținerea în exploatare a parcului de autobuze în condiții de siguranță, confort și regularitate la program, impune o serie de măsuri care privesc atât administrația publică locală în calitate de beneficiar al serviciului, cât și operatorul în calitate de prestator al acestuia, măsuri care privesc asigurarea permanentă a necesarului de materii prime, materiale și piese de schimb necesare procesului de exploatare a parcului. Ținând cont de faptul că parcul de autobuze are un rulaj și o vechime destul de mare, iar condițiile de exploatare nu sunt întotdeauna cele optime (grade de încărcare mare), respectarea termenelor de intervenții în ceea ce privesc lucrările de întreținere și reparații conform rulaajelor și prescripțiilor din cartea tehnică devine o prioritate.

AUTOBAZA FERENTARI

**Evolutia indicatorului I.8 – Numarul de curse pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea
transportului fata de programul de circulatie
Perioada de evaluare: 01 aprilie - 31 august 2017**

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Aprilie 2017	116	78030,5	75651	2379,5	5535	5411	124	6740	6531	209
		124	6659,1	6352	307,1	529	525	4	540	522	18
		125	12793,9	12546	247,9	882	874	8	1176	1152	24
		126	6807,9	6744	63,9	510	518	8	682	674	8
		133	72709,1	71858	851,1	6775	6678	97	6602	6484	118
		139	110570,4	106830	3740,4	8946	8650	296	14754	14227	527
		141	73768,8	69891	3877,8	5214	5064	150	7003	6617	386
		216	5865	5823	42	540	552	12	1500	1490	10
		220	79566	72174	7392	5180	5034	146	6934	6355	579
		232	72769,6	71788	981,6	5605	5535	70	6538	6397	141
		302	20967,6	20698	269,6	1452	1455	3	2540	2506	34
		323	42663,8	43718	1054,2	3388	3271	117	6812	6563	249
Total			583171,7	564073	19098,7	44556	43567	989	61821	59518	2303

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Mai 2017	116	85077,2	81712	3365,2	6073	5842	231	7335	7057	278
		124	6884,1	6760	124,1	550	550	0	558	554	4
		125	14099,4	13382	717,4	972	940	32	1296	1225	71
		126	6971,2	6809	162,2	527	533	6	698	679	19
		133	80041	77597	2444	7489	7218	271	7253	6984	269
		139	119005,1	112935	6070,1	9729	9240	489	15872	15038	834
		141	80736,4	77445	3291,4	5711	5530	181	7664	7337	327
		216	6060,5	6062	1,5	558	573	15	1550	1550	0
		220	86419,8	79023	7396,8	5622	5435	187	7522	6918	604
		232	78368	76730	1638	6078	5916	162	7032	6843	189
		302	23916,8	22735	1181,8	1662	1598	64	2894	2740	154
		323	45530,9	46142	611,1	3676	3544	132	7268	7023	245
Total			633110,4	607332	25778,4	48647	46919	1728	66942	63948	2994

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Iunie 2017	116	72368,8	71177	1191,8	5215	5086	129	6253	6168	85
		124	6660,9	6563	97,9	531	531	0	540	539	1
		125	13316,1	12588	728,1	918	864	54	1224	1150	74
		126	6770,1	6581	189,1	518	518	0	678	658	20
		133	72201,1	70673	1528,1	6805	6562	243	6628	6392	236
		139	105023,7	101536	3487,7	8563	8258	305	14016	13529	487
		141	71424,4	69367	2057,4	5054	4965	89	6785	6578	207
		216	5865	5836	29	553	553	0	1489	1489	0
		220	74113,8	65208	8905,8	4818	4649	169	6460	5740	720
		232	70238,4	70058	180,4	5425	5382	43	6502	6260	242
		302	19935,9	18802	1133,9	1378	1315	63	2700	2263	437
		323	39955	41299	1344	3262	3107	155	6508	6230	278
Total			557873,2	539688	18185,2	43040	41790	1250	60343	56996	2209

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Iulie 2017	116	71039,5	69501	1538,5	5044	4972	72	6128	5995	133
		124	6882,3	6617	265,3	548	534	14	558	538	20
		125	13577,2	13327	250,2	936	921	15	1248	1219	29
		126	7009	6941	68	527	534	-7	702	691	11
		133	71751,3	70981	770,3	6653	6547	106	6514	6391	123
		139	103637	100598	3039	8430	8158	272	13834	13397	437
		141	71991,2	69497	2494,2	5098	5042	56	6842	6594	248
		216	6832,4	6783	49,4	558	560	2	1178	1168	10
		220	66796,9	60842	5954,9	4337	4250	87	5831	5367	464
		232	71846,4	71117	729,4	5530	5446	84	6448	6309	139
		302	22580	22005	575	1566	1552	14	2734	2649	85
		323	38863,9	40129	1265,1	3089	3012	77	6208	6032	176
Total			552807,1	538338	14469,1	42316	41528	788	58225	56350	1875

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	August 2017	116	76811,3	75079	1732,3	5462	5358	104	6631	6467	164
		124	6883,2	6830	53,2	549	549	0	558	557	1
		125	13838,3	13616	222,3	954	935	19	1272	1243	29
		126	6990,1	6908	82,1	527	532	5	700	685	15
		133	77021,1	75958	1063,1	7190	7056	134	6993	6852	141
		139	110957,1	107336	3621,1	8991	8687	304	14806	14295	511
		141	78086,2	75512	2574,2	5545	5445	100	7423	7167	256
		216	6832,4	6834	1,6	558	563	5	1178	1178	0
		220	80631,8	69488	11143,8	5225	4879	346	7020	6131	889
		232	72568	72144	424	5597	5557	40	6510	6434	76
		302	23248,4	23000	248,4	1614	1603	11	2814	2768	46
		323	39016,5	39943	-926,5	3118	3028	90	6232	6044	188
Total			592884,4	572648	20236,4	45330	44192	1138	62137	53821	2152

La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, autobaza Ferentari se înregistrează cu 11533 semicurse pierdute pe întregul interval verificat, cu medie lunară de 2306 semicurse pierdute pe cele 12 linii de transport. Pierderi mai mari se înregistrează în luna mai 2017 cand numărul de semicurse pierdute a fost de 2994. Procentul de pierdere, medie lunară la semicurse pe întregul interval, este de 3,7% din cele programate. Pierderi mai mari se înregistrează la linia 220 si linia 139, prima avand traseul afectat de lucrari edilitare , iar cea de-a doua datorita traseului dificil si traficului foarte aglomerat. Procentul de pierdere de 3,7% din semicursele programate este la limita la care prestatia poate fi afectata si se datoreaza in primul rand conditiilor de trafic. Peste 50% din linii au lungimi de traseu care depasesc 10 Km si au unul din capetele de traseu in zona centrala a orasului, zone foarte aglomerate care contribuie in mare masura la pierderi.

DEPOUL DUDESTI

Evaluarea indicatorului de performanță I.1 – Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic
Perioada de evaluare: 01 ianuarie - 31 august 2017

Ianuarie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	1	376	376	100	48	51	106,25	84	87	103,6	508	514	101,18
2.	10	60	60	100	12	12	100	21	21	100	93	93	100
3.	23	20	20	100	4	4	100	7	7	100	31	31	100
4.	32	0	1								0	1	
Total		456	456	100,22	64	67	104,69	112	115	102,7	632	639	101,11

Februarie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	1	380	380	100	48	48	100	48	48	100	476	476	100
2.	10	60	60	100	12	12	100	12	12	100	84	84	100
3.	23	20	20	100	4	4	100	4	4	100	28	28	100
Total		460	460	100	64	64	100	64	64	100	588	588	100

Martie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	1	460	460	100	48	48	100	48	48	100	556	556	100
2.	10	69	70	101,45	12	12	100	12	12	100	93	94	101,08
3.	23	23	23	100	4	4	100	4	4	100	31	31	100
Total		552	553	100,18	64	64	100	64	64	100	680	681	100,15

Aprilie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	1	380	380	100	60	60	100	72	72	100	512	512	100
2.	10	57	57	100	15	15	100	18	18	100	90	90	100
3.	23	19	19	100	5	5	100	6	6	100	30	30	100
Total		456	456	100	80	80	100	96	96	100	632	632	100

Mai 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	1	440	440	100	48	48	100	60	60	100	548	548	100
2.	10	66	66	100	12	12	100	15	15	100	93	93	100
3.	23	22	22	100	4	4	100	5	5	100	31	31	100
Total		528	528	100	64	64	100	80	80	100	672	672	100

Iunie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	1	370	370	199	48	48	100	72	72	100	490	490	100
2.	10	60	60	100	12	12	100	18	18	100	90	90	100
3.	23	25	25	100	4	4	100	6	6	100	35	35	100
Total		455	455	100	64	64	100	96	96	100	615	615	100

Iulie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	1	357	357	100	60	60	100	60	60	100	477	477	100
2.	10	63	63	100	15	15	100	15	15	100	93	93	100
3.	23	84	85	101,19	10	10	100	10	10	100	104	105	100,96
Total		504	505	100,20	85	85	100	85	85	100	674	675	100,15

August 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	1	374	374	100	48	48	100	60	60	100	482	482	100
2.	10	66	66	100	12	12	100	15	15	100	93	93	100
3.	23	88	88	100	8	8	100	10	10	100	106	106	100
Total		528	528	100	68	68	100	85	85	100	681	681	100

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație în intervalul 01.01. - 31.08.2017 la depoul Dudești s-a constatat că programul s-a realizat integral în lunile verificate.

DEPOUL DUDESTI

**Evaluarea indicatorului de performanță I.8 - Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea
transportului față de programul de circulație
Perioada de evaluare: 01 ianuarie - 31 august 2017**

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Ianuarie 2017	1	102338,9	102829,15	490,25	8210,68	8325,80	115,12	8567	8633	66
		10	18761,6	18988,80	227,2	1499,88	1478,75	21,13	1544	1581	37
		23	6973,7	6909,60	64,1	515,02	511,35	3,67	425	416	9
		32	0	91,10	91,1	0	7,37	7,37	0	14	14
Total			128074,2	128818,65	744,45	10225,58	10323,27	97,69	10536	10644	108

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Februarie 2017	1	95949,60	95500,40	449,20	7696,47	7681,03	15,44	8024	7981	43
		10	16972,80	16972,80	0	1356,27	1354,63	1,64	1392	1392	0
		23	6239,60	6257,70	18,10	461,47	460,47	1	380	377	3
Total			119162	118730,90	431,1	9514,21	9496,13	18,08	9796	9750	46

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Martie 2017	1	112708,9	112392,55	316,35	9032,02	9021,97	10,05	9409	9382	27
		10	18758,4	18830,80	72,4	1498,47	1500,83	2,36	1536	1540	4
		23	6881,9	6866,60	15,3	510,45	509,30	1,15	419	418	1
Total			138349,2	138089,95	259,25	11040,94	11032,10	8,84	11364	11340	24

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Aprilie 2017	1	103958,3	103619,22	339,08	8357,6	8331,67	25,93	8708	8675	33
		10	18278,4	18176	102,4	1461,97	1453,05	8,92	1506	1496	10
		23	6759,6	6744,30	15,3	497,13	497,13	0	412	411	1
Total			128996,3	128539,52	456,78	10316,7	10281,85	34,85	10626	10582	44

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	Mai 2017	1	110899,4	110652,33	247,07	8922,32	8901,32	21	9287	9252	35
		10	18796,8	18601,60	195,2	1502	1485,88	16,12	1542	1522	20
		23	6912,5	6866,40	46,1	511,42	504,58	6,84	421	416	5
Total			136608,7	136120,33	488,37	10935,83	10891,78	44,05	11250	11190	60

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
6.	Iunie 2017	1	99244	99466,05	222,1	7990,83	7999,47	8,64	8320	8345	25
		10	18240	18550,40	310,4	1458,33	1483,12	24,79	1500	1535	35
		23	7918,2	7938,30	20,1	590,17	590,33	0,16	492	494	2
Total			125402,2	125954,75	552,55	10039,33	10072,92	33,59	10312	10374	62

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
7.	Iulie 2017	1	96522	96207,40	314,60	7777,32	7754,98	22,34	8094	8057	37
		10	18835,2	18548,80	286,4	1502,23	1479,35	22,88	1548	1519	29
		23	22608,6	22489,20	119,4	1719,57	1714,92	4,65	1486	1472	14
Total			137965,8	137245,40	720,4	10999,12	10949,25	49,87	11128	11048	80

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
8.	August 2017	1	97422,2	97268,90	153,30	7849,45	7839,20	10,25	8165	8136	29
		10	18796,8	18814,40	17,6	1498,43	1500,57	2,14	1542	1544	2
		23	23015,6	22973,30	42,3	1751,9	1747,27	4,63	1511	1505	6
Total			139234,6	139056,60	178	11099,78	11087,04	12,74	11218	11185	33

La Indicatorul I.8 - Numărul de curse (securse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Depoul Dudești se înregistrează cu 457 securse pierdute în intervalul 01.01 -31.08.2017 cu o medie lunară de 57 de securse pierdute. Pierderile reprezintă 0,5% % din secursele programate și pot fi considerate pierderi de proces.

AUTOBAZA ALEXANDRIA**Evaluarea indicatorului de performanță I.1 – Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic**
Perioada de evaluare: 01 aprilie - 31 august 2017

Aprilie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	105	266	266	100	40	40	100	32	32	100	338	338	100
2.	117	361	361	100	40	40	100	32	32	100	433	433	100
3.	122	114	114	100	20	20	100	16	16	100	150	150	100
4.	168	171	171	100	25	25	100	20	20	100	216	216	100
5.	222	76	76	100	15	15	100	12	12	100	103	103	100
6.	226	323	323	100	40	40	100	32	32	100	395	395	100
7.	227	38	38	100	5	5	100	4	4	100	47	47	100
8.	268	57	57	100	10	10	100	8	8	100	75	75	100
9.	303	19	19	100	5	5	100	4	4	100	28	28	100
10.	385	323	323	100	40	40	100	32	32	100	395	395	100
Total		1748	1748	100	240	240	100	192	192	100	2180	2180	100

Mai 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	105	308	308	100	32	32	100	40	40	100	380	380	100
2.	117	418	418	100	32	32	100	40	40	100	490	490	100
3.	122	132	132	100	16	16	100	20	20	100	168	168	100
4.	168	198	198	100	20	20	100	25	25	100	243	243	100
5.	222	88	88	100	12	12	100	15	15	100	115	115	100
6.	226	374	374	100	32	32	100	40	40	100	446	446	100
7.	227	44	44	100	4	4	100	5	5	100	53	53	100
8.	268	66	66	100	8	8	100	10	10	100	84	84	100
9.	303	22	22	100	4	4	100	5	5	100	31	31	100
10.	385	37	37	100	32	32	100	40	40	100	446	446	100
Total		2024	2024	100	192	192	100	240	240	100	2456	2456	100

Iunie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
					Sambata			Duminica					
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
1.	105	249	249	100	31	31	100	47	47	100	327	327	100
2.	117	349	349	100	32	32	100	48	48	100	429	429	100
3.	122	113	113	100	15	15	100	23	23	100	151	151	100
4.	168	161	161	100	17	17	100	27	27	100	205	205	100
5.	222	68	68	100	12	12	100	18	18	100	98	98	100
6.	226	309	309	100	32	32	100	48	48	100	389	389	100
7.	227	28	28	100	4	4	100	6	6	100	38	38	100
8.	268	60	60	100	8	8	100	12	12	100	80	80	100
9.	303	20	20	100	4	4	100	6	6	100	30	30	100
10.	385	309	309	100	32	32	100	48	48	100	389	389	100
Total		1666	1666	100	187	187	100	283	283	100	2136	2136	100

Iulie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
					Sambata			Duminica					
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
1.	105	252	252	100	40	40	100	40	40	100	332	332	100
2.	117	357	357	100	40	40	100	40	40	100	437	437	100
3.	122	126	126	100	20	20	100	20	20	100	166	166	100
4.	168	168	168	100	20	20	100	20	20	100	208	208	100
5.	222	63	63	100	15	15	100	15	15	100	93	93	100
6.	226	315	315	100	40	40	100	40	40	100	395	395	100
7.	227	21	21	100	5	5	100	5	5	100	31	31	100
8.	268	63	63	100	10	10	100	10	10	100	83	83	100
9.	303	21	21	100	5	5	100	5	5	100	31	31	100
10.	385	315	315	100	40	40	100	40	40	100	395	395	100
Total		1701	1701	100	235	235	100	235	235	100	2171	2171	100

August 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	105	286	286	100	32	32	100	40	40	100	358	358	100
2.	117	396	389	98,23	32	32	100	40	40	100	468	461	98,50
3.	122	154	154	100	16	16	100	20	20	100	190	190	100
4	168	176	175	99,43	16	16	100	20	20	100	212	211	99,52
5.	222	88	78	88,63	12	12	100	15	15	100	115	105	91,30
6.	226	330	330	100	32	32	100	40	40	100	402	402	100
7.	227	22	22	100	4	4	100	5	5	100	31	31	100
8.	268	88	88	100	8	8	100	10	10	100	106	106	100
9.	303	22	22	100	4	4	100	5	5	100	31	31	100
10.	385	352	348	98,86	32	32	100	40	40	100	424	420	99,05
Total		1914	1892	98,85	188	188	100	235	235	100	2337	2315	99,05

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație în intervalul 01.04 - 31.08.2017 s-a constatat că programul s-a realizat integral, mai puțin luna august când procentul de realizare la program a fost de 98,85%. Liniile afectate au fost:

- linia 117 traseu (Bacău-Piața Sfânta Vineri) procent de realizare 98,23%;
- linia 168 traseu (Piața Română –Cartier Constantin Brâncuși) procent de realizare 99,43%
- linia 222 traseu (Complex Cartier Latin-Ghencea) procent de realizare 88,63%;
- linia 385 traseu (Valea Oltului-Piața Sfânta Vineri) procent de realizare 98,66%

Cauzele care au generat nerealizări la parc și au condus la imobilizări au fost de natură tehnică și care a impus măsura reducerii de tururi pe cele patru linii. Ponderea imobilizărilor din motive tehnice a fost în medie de 20% din parcul inventar. Factorul principal care menține ridicat procentul de imobilizări rămâne lipsa pieselor de schimb și a materialelor necesare reparației în funcțiune a vehiculelor defecte. Majoritatea defectelor sunt de natură mecanică, dar și electrică.

AUTOBAZA ALEXANDRIA

**Evaluarea indicatorului de performanță I.8 - Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea
transportului față de programul de circulație
Perioada de evaluare: 01 aprilie - 31 august 2017**

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Aprilie	105	71602	71956	354	5567	5609	42	4486	4473	13
		117	85785	85617	168	6960	6960	0	10634	10575	59
		122	36155	34732	1423	2581	2565	16	2704	2558	146
		168	50520	50259	261	3734	3709	25	4348	4288	60
		222	20475	19699	776	1827	1829	2	3672	3484	188
		226	76621	75730	891	6412	6351	61	7734	7633	101
		227	7977	7854	123	656	647	9	1662	1634	28
		268	17552	17284	268	1312	1316	4	1744	1705	39
		303	4749	4716	33	528	525	3	1620	1606	14
		385	78644	77526	1118	6241	6231	10	7398	7208	190
Total			450080	445373	4707	35818	35742	76	46002	45164	838

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Mai 2017	105	75517	75322	195	5920	5927	7	4716	4684	32
		117	92664	92201	463	7528	7499	29	11476	11356	120
		122	38029	36293	1736	2732	2735	3	2832	2669	163
		168	53718	53447	271	4002	3993	9	4616	4551	65
		222	21440	20006	1434	1923	1920	3	3837	3516	321
		226	82149	81559	590	6937	6901	36	8290	8222	68
		227	8450	8408	42	692	688	4	1760	1750	10
		268	18553	18290	263	1394	1395	1	1840	1800	40
		303	4907	4895	12	546	546	0	1674	1668	6
		385	83974	83211	763	6699	6720	21	7886	7722	164
Total			479401	473632	5769	38373	38324	49	48927	47938	989

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Iunie 2017	105	67178	67368	190	5201	5266	65	4198	4203	5
		117	84291	84203	88	6842	6875	33	10440	10409	31
		122	34788	34520	268	2493	2521	28	2600	2576	24
		168	47135	47437	302	3502	3519	17	4056	4040	16
		222	19098	18598	500	1701	1699	2	3450	3335	115
		226	74307	74383	76	6231	6245	14	7500	7500	0
		227	7193	7179	14	602	601	1	1500	1496	4
		268	17728	17659	69	1329	1330	1	1760	1746	14
		303	4749	4702	47	528	524	4	1620	1600	20
		385	75939	75699	240	6016	6047	31	7140	7075	65
Total			432406	431748	658	34445	34627	182	44264	43980	284

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Iulie 2017	105	66942	67300	358	5127	5122	5	4178	4162	16
		117	86602	85925	677	7033	6992	41	10724	10598	126
		122	37746	37913	167	2706	2699	7	2816	2802	14
		168	47965	48472	507	3581	3611	30	4134	4121	13
		222	18177	17943	234	1610	1585	25	3315	3236	79
		226	75470	75585	115	6316	6330	14	7618	7621	3
		227	6531	6540	9	561	564	3	1364	1364	0
		268	18377	18219	158	1379	1375	4	1824	1796	28
		303	4907	4880	27	546	544	2	1674	1662	12
		385	76935	76852	83	6106	6090	16	7238	7167	71
Total			439652	439629	23	34965	34912	53	44885	44529	356

r. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	August 2017	105	71364	71002	362	5580	5565	15	4452	4417	35
		117	91551	90132	1419	7434	7348	86	11300	11120	180
		122	42625	42704	79	3082	3083	1	3184	3158	26
		168	48733	48521	212	3650	3629	21	4198	4149	49
		222	21440	20121	1319	1913	1815	98	3837	3588	249
		226	76469	75677	792	6424	6380	44	7718	7633	85
		227	6531	6533	2	561	562	1	1364	1364	0
		268	23763	23552	211	1805	1790	15	2368	2341	27
		303	4907	4858	49	546	542	4	1674	1655	19
		385	79384	79347	37	6319	6322	3	7446	7385	61
Total			466767	462447	4320	37314	37036	278	47541	46810	731

La Indicatorul 1.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație Autobaza Alexandria se inregistreaza in intervalul verificat cu 3198 semicurse pierdute reprezentand o medie lunara de 639 semicurse pierdute. Procentul de pierdere in medie pe luna este de 1,37% din total semicurse programate, pierdere care nu afecteaza prestatia si poate fi considerata pierdere de proces, tinand cont de gradul ridicat de uzura a parcului de autobuze si aglomeratia din trafic. Linia cu cele mai multe pierderi de semicurse este linia 222 (Ghencea - Complex Latin). Cauza pierderilor o constituie aglomerarea urbana din zona Ghencea unde permanent din cauza retelei de transport neadaptate la conditiile de trafic, apar ambuteiaje care creeaza probleme si transportului public de persoane. Aceasta situatie nu este unica si este de competenta administratiei publice locale.

Din partea RATB
Director General,
Adrian Sorin MIHAIL

Din partea AMRSP
Director Servicii,
Ciprian CĂRNUȚĂ

Întocmit,
Șef Compartiment
Ing. Dan OSANU